

Sluttrapport ikonbibliotek ELMER

Thomas Bjørkan, rådgiver ELMER, 22.8.2013.

Innledning

Som et ledd i arbeidet med ELMER og brukervennlige skjema-løsninger har Brønnøysundregistrene i flere sammenhenger blitt oppfordret om å utarbeide en samling av ikoner som er mye brukt i slike løsninger, deriblant på ELMER 3-workshop i Oslo 18.3.2013. Hensikten har vært å gi mindre aktører som utvikler egne løsninger fri tilgang til utbredte ikoner, og samtidig skaffe noe dokumentasjon på hva som assosierer med symbolene. Ikonene skal publiseres på ELMERs nettsider under en åpen lisens.

Arbeidsprosessen

Det ble gjort et utvalg av symboler som er mye brukt eller representerer bestemte funksjoner. Ikonene ble tegnet opp ved håndkoding i svg-format. Formatet ble brukt fordi det lett kan integreres og skaleres i nettsider, med minimalt ressursforbruk, og for at det skal være lett å bearbeide ikonene videre, hvis noen skulle ønske det. Ikonene vil imidlertid også bli distribuert i andre formater, slik at de som foretrekker det, eller trenger å støtte utdaterte nettlesere, har et enkelt alternativ.

I utformingen ble det lagt vekt på å bruke enkle, stiliserte former, for å få et mest mulig tydelig uttrykk og med tanke på at ikonene skal være forståelige også når de skaleres ned.

Test

Testen ble gjennomført 21.8.2013 i Brønnøysund.

Ikonene ble testet ved at tilfeldig utvalgte ansatte fra ulike avdelinger på Brønnøysundregistrene ble bedt om å fylle ut to papirark. Arkene inneholdt en tabell tilsvarende den nedenfor, der de fikk se ikonet, og testpersonene skulle oppgi hva de syntes ikonet ser ut som, og hva det kunne symbolisere i et skjema på nettet. De ble opplyst om hva formålet ved testen var og bedt om å vurdere på egen hånd, og hoppe over hvis det var noe de ikke forstod.








Det må tas høyde for at testgruppen sannsynligvis har en del mer kunnskap og erfaring med skjema enn et helt tilfeldig utvalg ville hatt. Flere av testpersonene forholder seg til nettskjema gjennom sine stillinger, og den enkelte kunne velge om han/hun ville delta i testen, noe som muligens førte til at personer med liten kunnskap/ interesse ikke besvarte skjemaet.



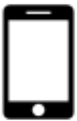






Tanken bak testen var å se om ikonene har en assosiasjonsverdi i seg selv, og det var bakgrunnen for at vi valgte å ta dem helt ut av sin sammenheng. Mange av de mindre klare ikonene, kan helt sikkert være en hjelp eller kan oppfattes annerledes når de er satt i en sammenheng. Testen viser imidlertid at det bare er noen få ikoner som har så klar betydning at de kan stå for seg selv, uten nærmere forklaring eller sammenheng.









Vi tok inn 14 besvarelser. To av dem ble forkastet fordi det så ut til at testpersonen ikke hadde fullført utfyllingen. Vi brukte et visst skjønn for å forsøke å gruppere sammen forklaringer som var like i meningsinnhold.

Resultat

? betyr at testpersonen ikke har fylt ut feltet eller oppgitt at han/hun ikke vet. Tallet bak x oppgir hvor mange som har svart det samme.

Ikon	Beskriv hva du synes ikonet ser ut som.	Hva mener du dette ikonet kunne symbolisert i et skjema på nettet?
	«Pil (høyre)» x12	«Fortsett/ Videre/ Neste side» x8 «Neste side eller se her» «Gå til...» «Inngående» «Send inn skjema?»
	«Mindre enn» x6 «Vinkel» x2 «Større enn» «Tilbake til start» «Liggende v» «Pil tilbake»	«Tilbake/ Forrige side» x6 «Mindre enn...» x4 «Tilbake til start» ?
	«Større enn» x6 «Vinkel» x2 «Mindre enn» «Til slutten» «Liggende v» «Pil fram»	«Fram/ Neste side» x6 «Større enn» x4 «Til slutten» ?
	«Telefon» x12	«Telefonnummer/ ring til» x6 «Legg inn telefonnummer» x3 «Ring» x2 «Motta beskjed per telefon»
	«Pluss» x12	«Legg til/ åpne» x5 «Pluss» x4 «Forstørre» x2 «Positiv verdi»
	«Minus» x11 «Skal ikke fylles ut»	«Ta bort, lukke» x4 «Minus» x3 «Forminske» x2 «Negativ verdi» «Skal ikke fylles ut» ?
	«Kryss» x8 «Multiplikasjonstegn» «Stopp» x2 «Kryss eller gange»	«Stopp/ Avbryt/ Avslutt» x4 «Avbryt eller gange» x2 «Feil» x2 «Fjern» «Markering for noe, skriv her» «Sett kryss for valg...» «Multiplikasjon»

	<p>«Pil oppover» x7 «Pil med referanselinje» «Opp herfra» «Pil, strek» «Neste side opp» ?</p>	<p>«Gå opp» x6 «Last opp» x4 «Større avstand» ?</p>
	<p>«Pil nedover» x7 «Pil med referanselinje» «Ned herfra» «Pil, strek» «Neste side ned» ?</p>	<p>«Gå ned» x6 «Last ned» x4 «Nærmere» ?</p>
	<p>«(Mobil)- telefon» x12</p>	<p>«(Mobil-) nummer» x7 «Bruk av mobil tillatt» «Kontakt/ ring oss» «Motta kode» «App» ?</p>
	<p>«Handlevogn» x12</p>	<p>«Handlevogn/ kjøp» x12</p>
	<p>«Forstørrelsesglass, lupe» x11 «Søk»</p>	<p>«Forstørr/ forminsk» x6 «Søk» x4 «Se nærmere på/ utforsk» x2</p>
	<p>«Spørsmålstegn» x12</p>	<p>«Hjelp» x9 «Riktig påstand» «Det må tas noen avgjørelser» ?</p>
	<p>«Bokstaven i» x5 «Info-symbol» x5 «Utropstegn» x2</p>	<p>«Informasjon/ hjelpetekst» x11 «NB! Vær oppmerksom»</p>
	<p>«Hake» x8 «Korrekt» «Avkryssingstegn» «Godkjenn» «Bokstaven v»</p>	<p>«OK/ Riktig/ Godkjent» x7 «Bekreft/ godta» x3 «Sett hake ved aktuelt alternativ» x2</p>
	<p>«Advarsel» x6 «Utropstegn» x5 «Stoppskilt med utropstegn»</p>	<p>«Vær obs» x11 «Feil/ manglende informasjon»</p>

	? x6 «Dør» x3 «Vindu med pil» «Ut» «Pil fra boks?»	? x8 «Forrige side» x2 «Gå ut av skjema/løsning, logg ut» «Hent ut?»
	? x6 «Dør» x3 «Vindu med pil» «Inn»	? x8 «Neste side» x2 «Logg på/inn i skjema/løsning/åpne skjema» «Putt inn»
	? x9 «Vindu med pil» «Pil til boks?» «Dør, liggende»	? x10 «Vet ikke, last opp kanskje?» «Last opp?»
	«Ark (med pil)» x5 ? x2 «Ark som skal leveres» «Fra papir» «Dokument» «Neste side»	? x4 «Neste side» x3 «Nytt skjema/ send inn skjema» «Send inn» «Tekst som flyttes...» «Fra skjema eller send» «Videresende» «Flere sider å fylle ut»
	«Konvolutt» x12	«Epost (-adresse)» x6 «Melding» «Post/ brev» x4 «Ulest epost/melding»
	«Binders» x11 «Vedlegg»	«Vedlegg/ legg ved» x12
	? x6 «linjer» x4 «Adresser» «Strekkode»	? x6 «Fyll ut tekst, kommentar» x3 «Papirbunke?» «Mer opplysninger (meny)» «Ferdig utfyllt»
	«Blyant» x11 «Må fylles ut»	«Signer/ signering» x3 «Skriv her/ mulighet for å endre» x3 «Notater/ merknad» x3 «Ekstra kommentar eller elektronisk signering» «Må fylles ut» ?